



Referat for Kommunikationsudvalgsmøde den 31. august 2023 kl. 16-18.30, afholdt på Nyvej 19

Tilstede: René Løfqvist, Stephane Kristiansen, Stig Larsen,

Ikke tilstede: Natascha Sønderkov

Fra HINT: Mette og Lone

Ordstyrer: Stig Larsen

Referent: Mette

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden godkendes.

2. Opsamling fra sidst

- Klageskema:

- Der skal tilføres hvad man kan klage over ift. Ejendomskontoret og hvor den skal sendes hen (både digitalt og skriftligt).
- Rene: Klager over naboer – det er kun formanden for bestyrelsen og lederen på Ejendomskontoret der må se navnet på den der klager.
- Nabo klage: Der skal tilføres datoer og tidspunkter, logbog – som bevisindsamling.
- Stef: Lyd og billeder: Det er ikke lovligt at tage billeder og videoer direkte af folks boliger. Film dig selv, hvor man kan høre lyden eller tage et billede af en anden dør.
- Det er kun nøglepersoner der får at vide navnet på den der klager. Det kommer ikke videre til den der klages over.
- Vi har tavshedspligt.
- Specificere hvad forskellen er mellem klagerne til Ejendomskontoret og Personalet. Ejendomskontoret er specifikt på opgaver der ikke er udført. / Klager over manglende arbejde.

3. Kommissorium

- Tilføje hvilke opgaver der kan udliciteres til frivillige (beslutning på AB-møde 21. august)
 - Ændre teksten til: Kommunikationsudvalget har mandat til at uddelegere konkrete opgaver til frivillige beboere som f.eks. fotografering, udvikling af beboerblad og Podcast.
 - Mette sender det nye Kommissorium til AB mødet i september.

4. Ændringer i reglerne for Facebookside- og gruppen angående

1. Henvendelser til EK på Facebook
 - Se bilag om Facebook regler.
2. Salg beboerne imellem
 - Der kan oprettes en under-gruppe på Facebookgruppen med salgsopslag. Det er både til gratis ting, ting med pris og bytte.
3. Promovering for gratis events uden for Hedemarken
 - Se bilag om Facebook regler.

5. Hvordan og hvem svarer på spørgsmål på FB?

- Skal vi som administratorer svare på noget?
 - o Som udgangspunkt svare administratorer ikke. De må gerne men det er ikke forventet.
- Hvordan svarer AB-medlemmer?
 - o Ikke relevant for Kommunikationsudvalget.

6. Hjemmeside launcher vi i uge 46

- Hjemmesiden skal igennem et AB møde inden launch. D. 20. november skal det på AB mødet.
- Hjemmesiden går i luften mandag d. 4. december. Fejring af launch!
- Tilgængelighed ift. Hjemmesiden – Stig Larsen er medlem af en bestyrelse med døve/stumme og han vil spørge hvad deres anbefalinger er.

7. Planlægning af næste møde

- HKU mødes næste gang torsdag d. 16. november kl. 16-18.30. HINT sender invitation ud.
- Møder i 2024 kl. 16.00-18.00. HINT sender invitationer ud.
 - o 29. februar
 - o 23. maj
 - o 29. august
 - o 14. november

8. Evt. – Intet for nu

Bilag:

Facebook regler opdateres til:

Gruppregler fra Facebook-gruppen

1 Vær venlig og høflig

Vi er alle fælles om at skabe et imødekommende miljø. Lad os behandle hinanden med respekt. Sunde diskussioner er naturlige, men der kræves venlighed.

2 Ingen hadefuld retorik eller mobning

Sørg for, at alle føler sig sikre. Vi tillader ingen former for mobning, og nedsættende kommentarer om ting som race, religion, kultur, seksuel orientering, køn eller identitet. Disse opslag vil blive slettet.

Ingen klager over personale i Hedemarken. Der henvises til klagevejledningen (indsæt link). Negative opslag der omhandler personalet i Hedemarken bliver slettet.

3 Ingen promovinger eller spam

Promovering, spam opslag eller irrelevante links er ikke tilladt. Oplysning om gratis lokale arrangementer er tilladt.

4 Respekter alles privatliv

Det kræver gensidig tillid at være en del af denne gruppe. Ægte og ærlige diskussioner gør grupper gode, men kan også være følsomme og private. Det, der deles i gruppen, bør blive i gruppen.