



Referat af Kommunikationsudvalgsmøde afholdt den 7. november kl. 12-14

Inviterede: Linda Popp, Anne Rasmussen, Natascha Sønderkov, Stig Larsen, Charlotte Andersen, Stef Christiansen, Lone

Til stede: Anne, Natascha, Stig, Stef og Lone

1. Ny boligsocial Kommunikationsmedarbejder v. Stig

Der blev spurgt ind til hvor langt vi var med processen om at ansætte en ny medarbejder. Lone forklarede at vi ikke er så langt, da hun har været på ferie. Vi talte om hvordan vores arbejdsopgaver og vores formidling på Det Boligsociale Kontor, kommer til at ændre sig i fremtiden, Vi kommer til at bruge meget mere video og billeder når vi kommunikerer med beboerne for at komme bredere ud.

Kommunikationsudvalget gav deres bud på hvilke kommunikationsopgaver som de finder vigtigst i forhold til den ny medarbejder:

- Udvalget mener ikke at den ny medarbejder skal tage referat for bestyrelsen længere.
- Starte proces hvor man kan bruge vaskerier til at booke festlokaler
- Færdiggørelse af ny hjemmeside
- Være administrator på Facebook
- Formidle de gode historier/brande området ind ad til med videoer til FB og Fantastiske Fortællinger på den ny hjemmeside
- Påbegynde processen med at vi på det boligsociale kontor kommunikerer mere med video og lives, så rammer vi langt flere målgrupper. Dette kræver en opstartsproces hvor vi skal på kursus, vi skal gøre os fagligt dygtigere og så skal vi ellers i gang med at øve, afprøve og til sidst evaluerer.
- Kalenderen
- Formidle de gode historier ud af til f. eks. AP, KAB Intra, FB- siden og Fantastisk Fortællinger. For at finde historier at formidle kræver det at vi bruger meget af vores tid uden for kontoret.
- Statusbrevet til alle vores samarbejdspartnere.
- Posters, skilte, logoer, frivillighåndbogen mv.
- GDPR, børneattester, indhente samtykkeerklæringer

2. Hjemmeside v. Stef

Der blev spurgt ind til hvorfor der ikke var referater fra august og september på hjemmesiden. Lone lovede at lægge dem op den samme uge.

Stef spurgte hvorfor der ikke lå de seneste nyheder på vores hjemmeside mv. Lone forklarede at vores hjemmeside kun er til information og således ikke bliver opdateret med Nyheder mv. Det kan simpelthen ikke betale sig i forhold til antal brugere.

Stig tilbød at gennemprøve den ny hjemmeside for fejl og links som ikke virker.

3. Facebook v. Natascha og Stef

FB gruppen har været til debat i AB, da flere medlemmer er trætte af de beboere som ikke skriver i en god tone til hverken bestyrelsen, medarbejdere eller andre beboere.

Lone fortalte at hun er begyndt at skrive direkte til de beboere som ikke overholder gruppereglerne. Hun forklarer hvorfor hun fjerner et opslag og hvad de har gjort galt. Der ser ud til at have en effekt, da det er blevet mere sjældent at en tråd løber løbsk.

Det blev besluttet, at vi fortsat skal være ret hårde med at fjerne opslag som ikke overholder gruppereglerne og prøve at formidle hvorfor vi har gruppen. Der er nu 1.200 personer som følger gruppen.

Der blev talt om at Ejendomskontoret kun skal lægge info ud på FB-gruppen og eventuelt gøre sådan at der ikke kan kommenteres på et opslag, hvis det blot drejer sig om ren info. Det blev besluttet at Lone går videre med dette til EK

Det blev nævnt at der er kommet nye regler omkring YouTube, det er vigtigt at Lone undersøger disse, da vi kommer til at bruge YouTube meget i forhold til Fantastiske Fortællinger på den ny hjemmeside.

Referent: Lone Kaas, den 20. november 2024